

Nom du client : B

Adresse : 19 rue du Bêle 44300 Nantes.

Travaux : Rénovation totale RDC

1°) Etude / Préparation du chantier (notation de 1 à 5)

- Ecoute : 3
- Prix : 4
- Conseil : 3

2°) Réalisation (notation de 1 à 5)

- Ponctualité : 3
- Comportement des équipes : 4
- Prise en compte de vos observations : 4
- Tenue du chantier : 4
- Qualité des finitions : 3,5
- Respect des délais : 3

3°) Appréciation globale

- En quoi la prestation de DOMESTIS a répondu à vos attentes ?

- Execution de l'ensemble de tous les types de travaux.

- Point(s) éventuels à améliorer par DOMESTIS ?

- meilleure coordination des artisans externes à Domestis.
- vérification de l'exécution correcte (ex : couvreur).
- manque de ponctualité des équipes / RDV matin.
- répondre aux mails
- relations avec Point P (deux placard).

Fait à Nantes.

, Le 12-03-2016.